

Guide d'utilisation de la vaisselle réutilisable au slowUp Valais

Passer du jetable au réutilisable, le défi du slowUp Valais

Table des matières

- CONTEXTE..... 3
- AVANTAGES..... 4
- FONCTIONNEMENT..... 5
- DESCRIPTION GENERALE 6
- DEROULEMENT PAR PHASE 7
 - Avant le jour J 7
 - Le jour J 8
 - Après le jour-J 9
- LOGISTIQUE..... 10
 - Stand « retour vaisselle réutilisable » 10
 - Îlots de propreté 10
 - Communication 10
- CONTACT..... 11





Toute manifestation a un impact non négligeable tant au niveau environnemental que social et économique, et implique, comme toute activité humaine, des effets négatifs.

A l'échelle du slowUp Valais, une réduction, voire une inversion des impacts négatifs, dans les différents secteurs du développement durable est réalisable par des choix stratégiques impliquant l'implémentation d'actions concrètes, coordonnées et mises en œuvre par différent-e-s acteur-trice-s.

Une des actions de développement durable menée par le slowUp Valais est la transition de la vaisselle jetable à la vaisselle réutilisable. Depuis 8 ans, sur la Place de la Planta à Sion, ce système fonctionne parfaitement grâce à l'implication de Geneviève Pralong. En 2019, nous avons décidé d'apporter notre contribution à la réduction des déchets et avons imposé cette transition sur toutes les aires d'animation, à savoir : Bramois, Grône, Chalais, Sierre et Granges.

Pour l'aire de Granges, au Golf-Club de Sierre, le restaurateur Thierry Larrue a relevé ce défi et proposé le système idéal, à savoir utiliser de la vaisselle réutilisable en porcelaine.

Les autres responsables d'aires sont également motivé-e-s et ont participé activement à ce changement, lors de différentes réunions sur ce thème.

AVANTAGES



Le slowUp Valais opte pour la vaisselle réutilisable. Ce choix stratégique permet de sensibiliser son public à la thématique de la transition du jetable au réutilisable et de réaliser un geste respectueux de l'environnement. La vaisselle réutilisable contribue à la réduction des déchets, à l'amélioration de la propreté du site, à la réduction des frais de nettoyage et d'élimination des déchets ainsi qu'à l'amélioration de l'image de la manifestation.

La vaisselle réutilisable présente de nombreux avantages :

Pour la collectivité :

- ⇒ image dynamique d'une région pionnière en matière de transition du jetable au réutilisable, image d'aires d'animation propres et accueillantes auprès des médias, des riverains ainsi que du public, réduction des frais de nettoyage du domaine public, action concrète de lutte contre le littering (déchets sauvages).

Pour les visiteurs :

- ⇒ sensibilisation à cette thématique, vaisselle agréable, lieu propre.

Pour les organisateurs :

- ⇒ belle image auprès du public et des riverains, réduction des frais d'élimination des déchets, niveau d'acceptation élevé auprès du jeune public.

Pour l'environnement :

- ⇒ limitation de la consommation de ressources naturelles, réduction de la production de déchets, meilleur éco-bilan.

FONCTIONNEMENT



Le principe d'utilisation de la vaisselle réutilisable consiste, sur le même principe que ce qui se fait à la maison, à utiliser de la vaisselle, la laver puis la stocker pour une autre utilisation. Pour ce faire, le slowUp Valais fait appel aux services d'un prestataire externe et, d'entente avec ce dernier, gère tout le processus, de l'information aux différentes parties prenantes, à la gestion logistique. Le prestataire externe fournit la vaisselle commandée préalablement, assiste le-la responsable vaisselle du slowUp lors de la distribution et du retour du matériel et reprend son stock en fin de journée.

La vaisselle réutilisable demande un certain effort organisationnel lors de la phase préparatoire et le jour J. Pour remplir les conditions de transition de la vaisselle jetable à la vaisselle réutilisable, il faut porter une attention particulière à la logistique, à la préparation de toutes les parties prenantes ainsi qu'à une communication efficace.

Dans la majorité des manifestations, la vaisselle est consignée. En effet, la consigne est un élément déterminant du système de fonctionnement de la vaisselle réutilisable. Elle donne une valeur aux objets prêtés et incite donc à la restitution de ces derniers ou dans le cas contraire en permet le rachat.

Étant donné la complexité de la gestion financière de la vaisselle consignée sur 6 sites, le slowUp Valais a choisi un mode de fonctionnement basé sur la confiance en ses différent-e-s partenaires. Un système très simple, sans échange d'argent, reposant sur la confiance, porté par une équipe dédiée et complété par une excellente communication a donc été mis en place.

DESCRIPTION GÉNÉRALE



Le slowUp Valais prend contact au préalable avec tous les restaurateur-trice-s. Ces dernier-ère-s complètent la fiche des besoins en vaisselle et la transmettent à l'organisateur-trice. Une synthèse des besoins en vaisselle par restaurateur-trice et par aire est rédigée et envoyée au prestataire externe afin de préparer les stocks.

La vaisselle réutilisable est donc livrée sur les différents sites par l'entreprise mandatée, le jour précédent ou le jour J. La vaisselle est livrée dans des caisses scellées. Le matin même, grâce à la synthèse des besoins en vaisselle, le-la responsable vaisselle supervise la distribution de vaisselle souhaitée par stand. Une fiche « décompte vaisselle » est pré-remplie et signée par le-la restaurateur-trice.

Durant toute la durée de la manifestation l'équipe « vaisselle réutilisable » informe les participant-e-s de cette nouveauté, à savoir : on ne jette pas la vaisselle, on la réutilise !

Les participant-e-s passent commande pour leurs mets, mangent en toute tranquillité, et, au moment de desservir, se rendent vers les îlots de propreté et le stand de retour pour jeter d'éventuels restes et rendre la vaisselle usagée au stand dédié à cet effet. En fin de journée, le-la responsable vaisselle entame sa tournée pour encaisser auprès des restaurateur-trice-s le coût à l'unité de la vaisselle utilisée. Les caisses sont ensuite reprises par le prestataire externe en fin de journée dans chaque aire d'animation.



Aller chercher à manger



Manger



Retour vaisselle sale auprès du stand



Avant le jour J

- ⇒ coordonner à l'interne avec tous les acteurs et principalement les responsables d'aires **FDDM**
- ⇒ prévoir un emplacement stratégique sur l'aire d'animation bien intégré avec les autres stands avec des îlots de propreté à proximité
- ⇒ prévoir une place sur l'aire et à proximité du stand pour les caisses contenant le matériel
- ⇒ expliquer clairement le concept aux restaurateur-trice-s **FDDM**
- ⇒ définir suffisamment tôt avec les différent-e-s restaurateur-trice-s leurs besoins en vaisselle (type d'assiettes, tasses à café, etc.) ainsi que le nombre de pièces à commander
- ⇒ faire signer « la convention vaisselle réutilisable » **FDDM**
- ⇒ chercher et former du personnel
- ⇒ préparer les visuels de communication **FDDM**
- ⇒ préparer des fiches de « décompte vaisselle » adaptées et personnalisées pour chaque restaurateur-trice en fonction de la vaisselle prévue **FDDM**
- ⇒ prévoir un carnet de quittances, avoir des sachets pour la récupération des services utilisés, prévoir des gants **FDDM**
- ⇒ coordonner avec le prestataire externe **FDDM**



Points de vigilance

- Le stand « retour vaisselle réutilisable » doit être intégré avec les autres stands de l'aire d'animation, il doit bénéficier d'une position stratégique, centrale et visible.
- Il est nécessaire de créer un centre de tri des déchets autour du stand « retour vaisselle réutilisable », pour que les utilisateur-trice-s puissent vider leurs déchets avant de rendre la vaisselle.

Le jour J : tâches du-de la responsable vaisselle sur l'aire

- ⇒ réceptionner le matériel et vérifier le nombre de pièces
- ⇒ gérer la distribution de vaisselle auprès des restaurateur-trice-s : consigner les infos sur les feuilles de décompte, insister sur le fait que les caisses ne doivent pas être ouvertes inutilement (caisses scellées), sinon la vaisselle est considérée comme sale et les caisses facturées !
- ⇒ rappeler aux restaurateur-trice-s le fonctionnement du système de vaisselle non consignée et préciser la localisation du point de récupération de la vaisselle utilisée
- ⇒ préciser aux restaurateur-trice-s qu'ils-elles paient la location de la vaisselle utilisée en fin de journée selon les indications inscrites sur le décompte vaisselle
- ⇒ récupérer la vaisselle ramenée par les participant-e-s et la mettre dans les caisses adéquates
- ⇒ lors des moments creux, compter les assiettes sales afin de remplir les caisses (le nombre d'assiettes contenues dans une caisse est noté sur chaque caisse)
- ⇒ compter les couteaux, fourchettes et petites cuillères par paquets de 50 (à mettre dans les sachets) afin de faciliter le décompte de fin de journée
- ⇒ reprendre la vaisselle non utilisée en fin de journée et faire le décompte avec les restaurateur-trice-s
- ⇒ récupérer le montant de la vaisselle utilisée chez les restaurateur-trice-s suite au décompte vaisselle utilisée/non utilisée (faire une quittance et consigner les infos sur les feuilles de décompte)
- ⇒ faire le décompte final de la vaisselle afin de pouvoir vérifier après le jour J le montant facturé
- ⇒ ranger les caisses
- ⇒ transmettre l'argent récolté aux organisateur-trices du slowUp Valais
- ⇒ gérer la reprise du matériel avec le fournisseur

L'entreprise propriétaire de la vaisselle réutilisable viendra la récupérer le dimanche soir sur toutes les aires entre 17h30 et 19h00, au plus tard à 19h30.



Points de vigilance : responsabilités du responsable vaisselle sur l'aire

- S'assurer auprès des restaurateur-trice-s que le système fonctionne correctement et que le stock de vaisselle est suffisant, en organisant régulièrement des visites chez ces dernier-ère-s.
- Profiter des moments creux pour compter les assiettes, tasses, services, etc. au fur et à mesure afin de faciliter le décompte de fin de journée.
- Être attentif aux poubelles et à la vaisselle réutilisable qui pourrait y être déposée par mégarde par les participant-e-s.
- Récupérer le montant de la vaisselle utilisée chez les restaurateur-trice-s en fin de journée : veiller à ne pas les laisser partir avant d'avoir encaissé le montant dû !

Après le jour-J | FDDM

- ⇒ vérifier la facture en fonction du décompte réalisé en fin de jour J
- ⇒ payer la facture

Stand « retour vaisselle réutilisable »

- ⇒ une tente de 3m x 3m fournie par le slowUp Valais
- ⇒ une table pour le contact-client fournie par le slowUp Valais
- ⇒ une table de service à l'arrière
- ⇒ une poubelle à l'intérieur de la tente
- ⇒ de la place en dehors de la tente pour le stockage
- ⇒ un diable pour le transport des caisses
- ⇒ pas de besoin en électricité

Îlots de propreté

Les îlots de propreté sont regroupés et installés aux abords du stand retour de vaisselle afin de faciliter la gestion de la vaisselle réutilisable et celle des déchets.

Communication

- ⇒ Des actions de communication sont réalisées à différents endroits afin d'informer les participant-e-s de ce système de gestion un peu particulier.
- ⇒ Du personnel de tri accompagne les participant-e-s en leur expliquant ce mode de fonctionnement (présence au stand de retour de vaisselle et répartition dans les aires d'animation entre les tables, les stands et les îlots de propreté).
- ⇒ Des affiches réutilisables sont apposées sur les stands et disposées en bout de tables.

UNE VAISSELLE
RÉUTILISABLE NON
CONSIGNÉE !

À vous
de jouer.

slowUp Valais a mis en place un système de
vaisselle réutilisable non consignée.

Après votre repas, veuillez ramener au stand
"retour vaisselle réutilisable" toute la vaisselle
utilisée (assiettes, bols, barquettes, tasses,
services, etc.).

Faites partie de ce système basé sur la
confiance. Nous comptons sur vous !

MERCII !

CONTACT



Fondation pour le développement durable des régions de montagne (FDDM)

Pré d'Amédée 17

1950 Sion

www.fddm.ch

Cheffe de projets

Marianne Bruchez

Tél direct : 027 607 10 86

Tél mobile : 076 537 23 67

Email : marianne.bruchez@fddm.vs.ch

Coordinatrice vaisselle

Geneviève Pralong

Tél direct : 027 607 10 81

Email : genevieve.pralong@fddm.vs.ch